



ที่ ชย ๓๖๕๐๑/ว๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๔๐

๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอดำเนินการขอพระราชทานสัมพันธคู่มือวิธีการใช้งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-service)
เรียน ท่านนายอำเภอเมืองชัยภูมิ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๑๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือวิธีการใช้งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-service) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งสามารถทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์พระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-service) ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ www.nonsamranlocal.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนที่มาติดต่อและขอรับบริการเรียบร้อยแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์พระราชทานให้ประชาชนในพื้นที่ของท่านทราบต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรศักดิ์ การบรรจง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ

สำนักงานปลัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๔๘๙-๙๔๒๕

www.nonsamran.com

“กำเนิดแม่น้ำชี สดุดีพญาแลผู้กล้า ปรากฏคู่เป็นสง่า ล้ำค่าพระธาตุชัยภูมิ
สมบูรณป่าเขาสรรพสัตว์ เด่นชัดลายผ้าไหม ดอกกระเจียวงามลือไกล อารยธรรมไทยทวารวดี”



คู่มือวิธีการใช้งาน
ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ขั้นตอนการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชน


ผู้มีความประสงค์ขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียด การขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.nonsamranlocal.go.th>

- เลือกหัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

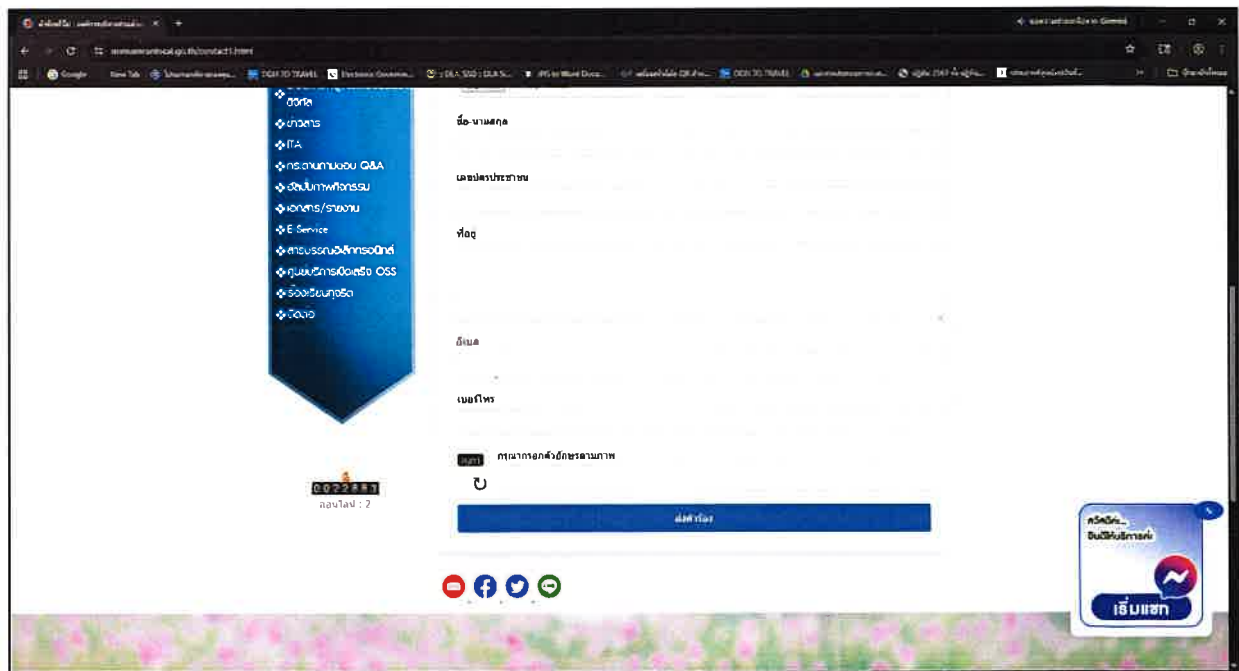
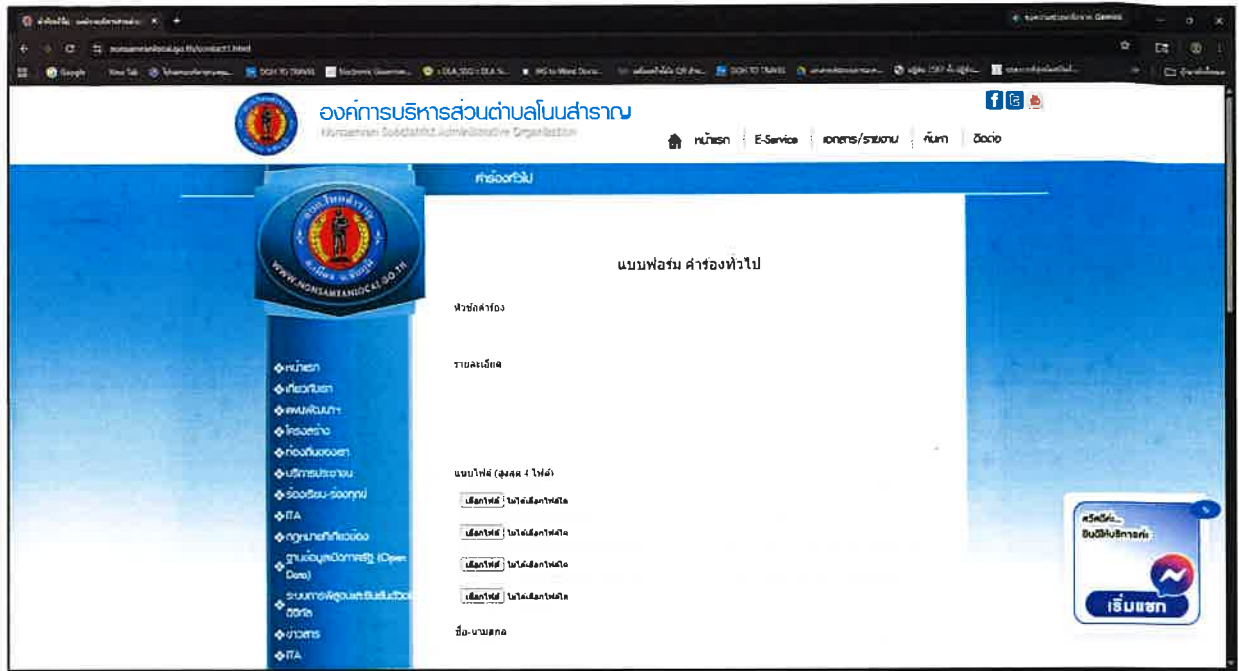


ขั้นตอนที่ 3 เลือกบริการที่ต้องการ

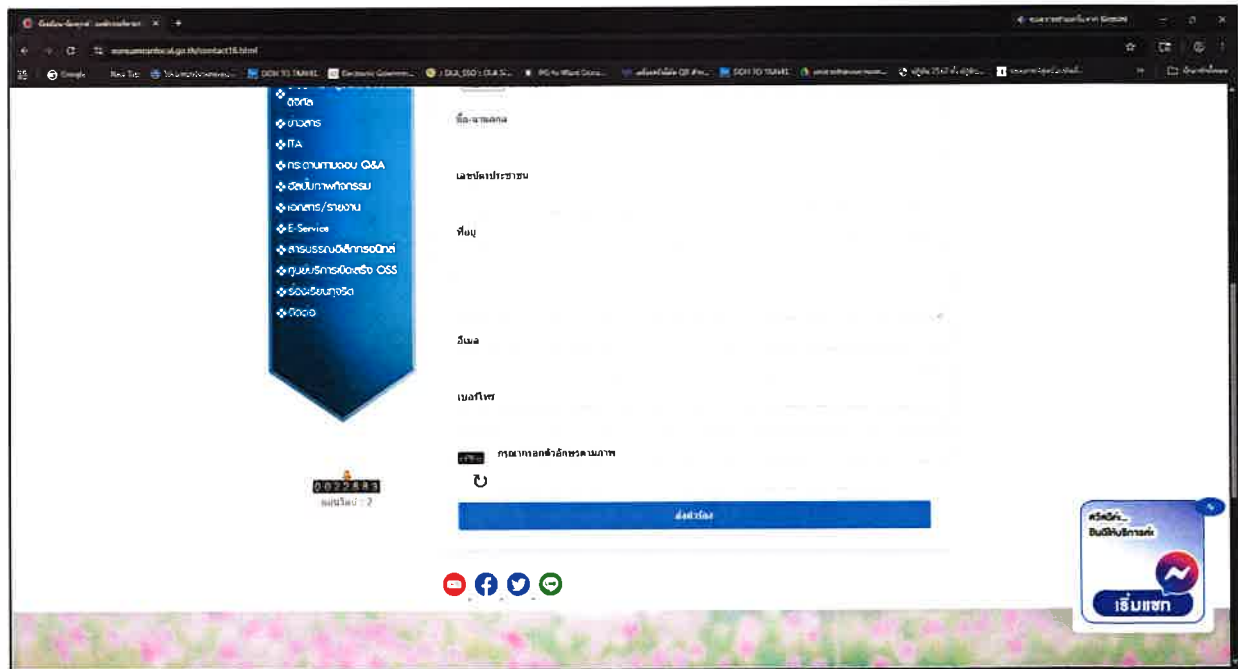
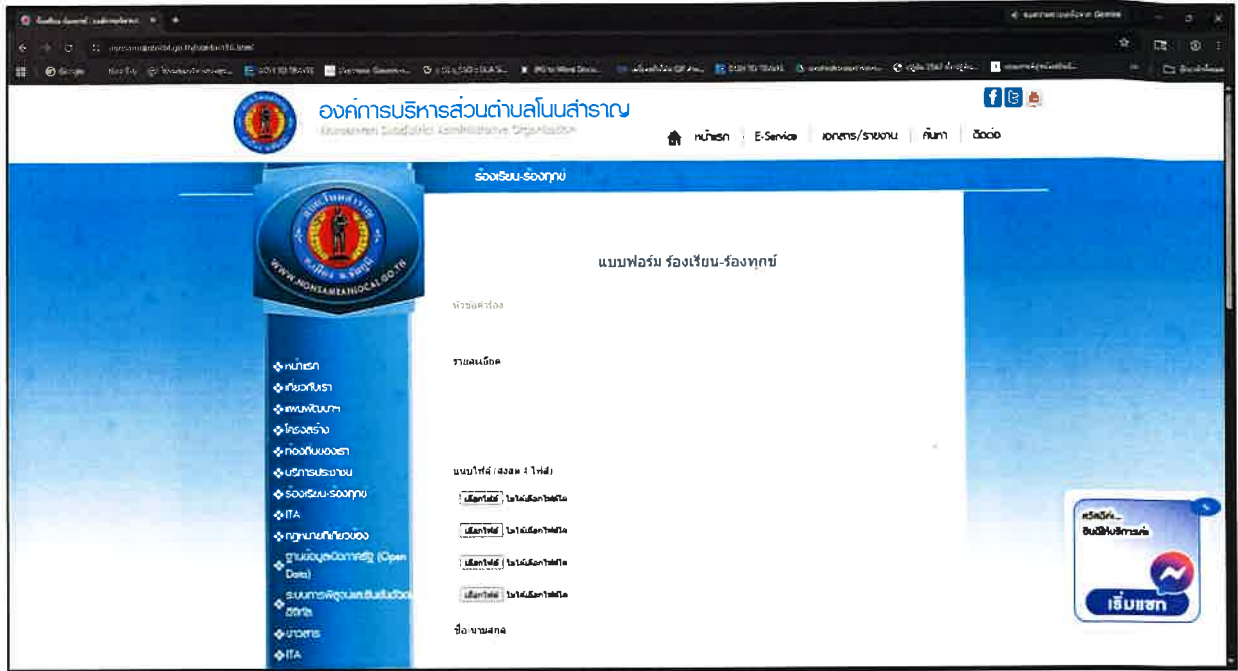
1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดง ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด 
4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบคำขอรับบริการออนไลน์
5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง

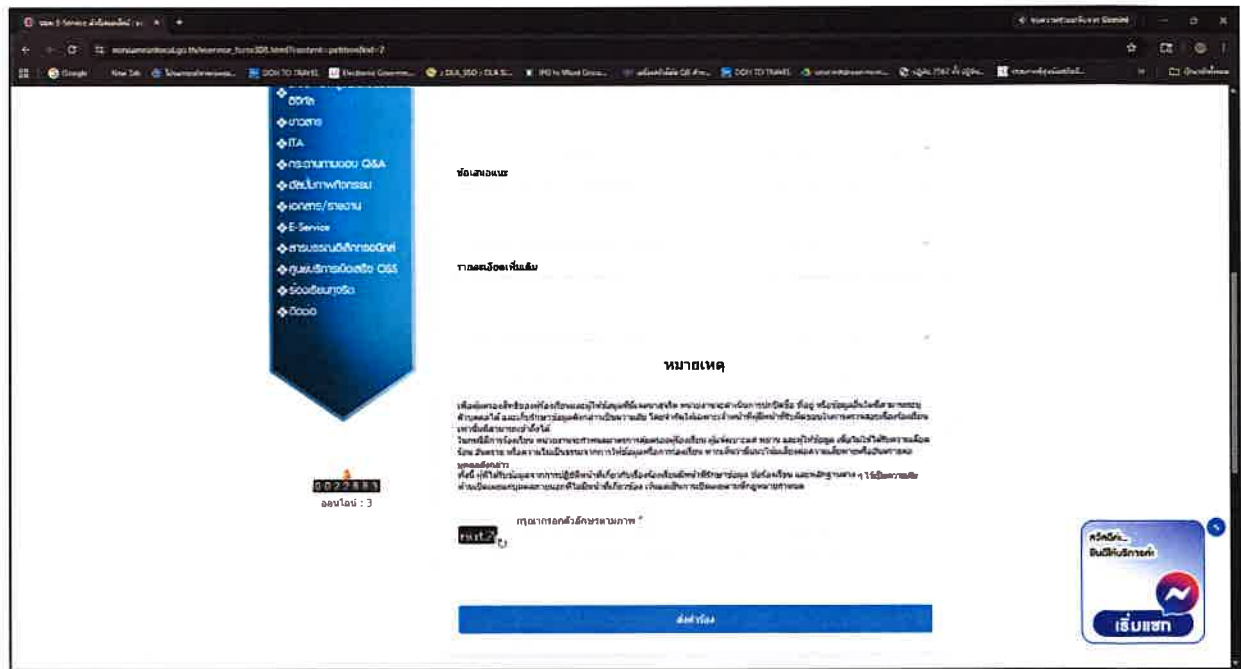
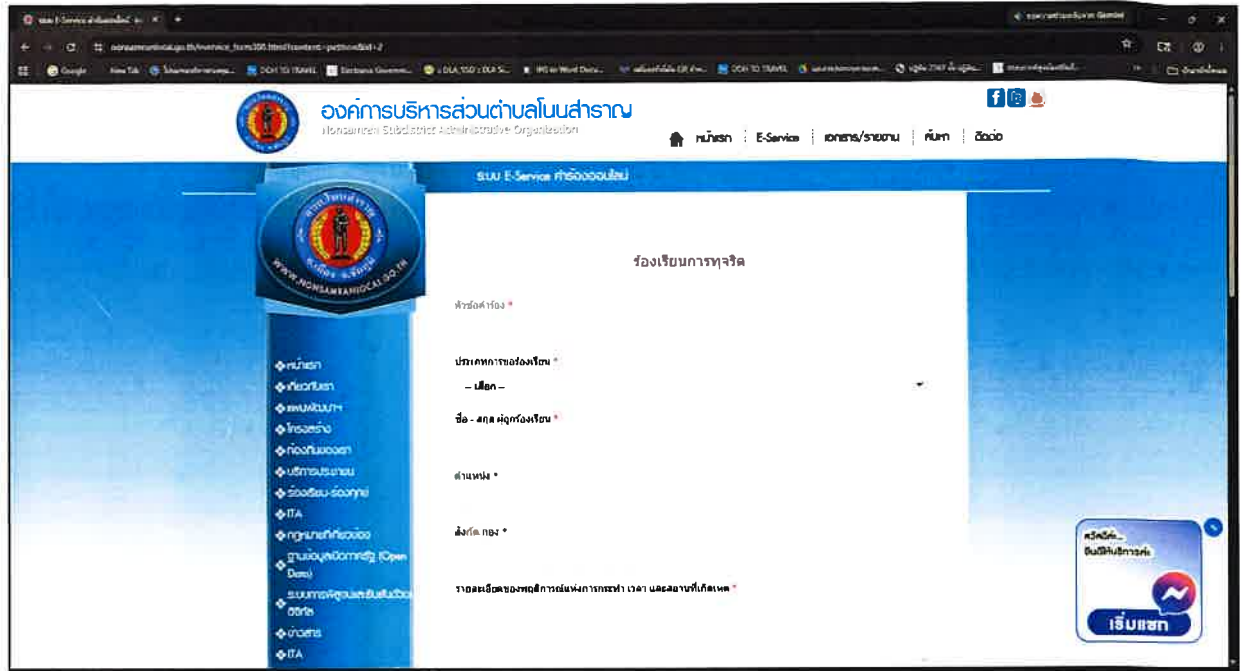
1. คำร้องทั่วไป



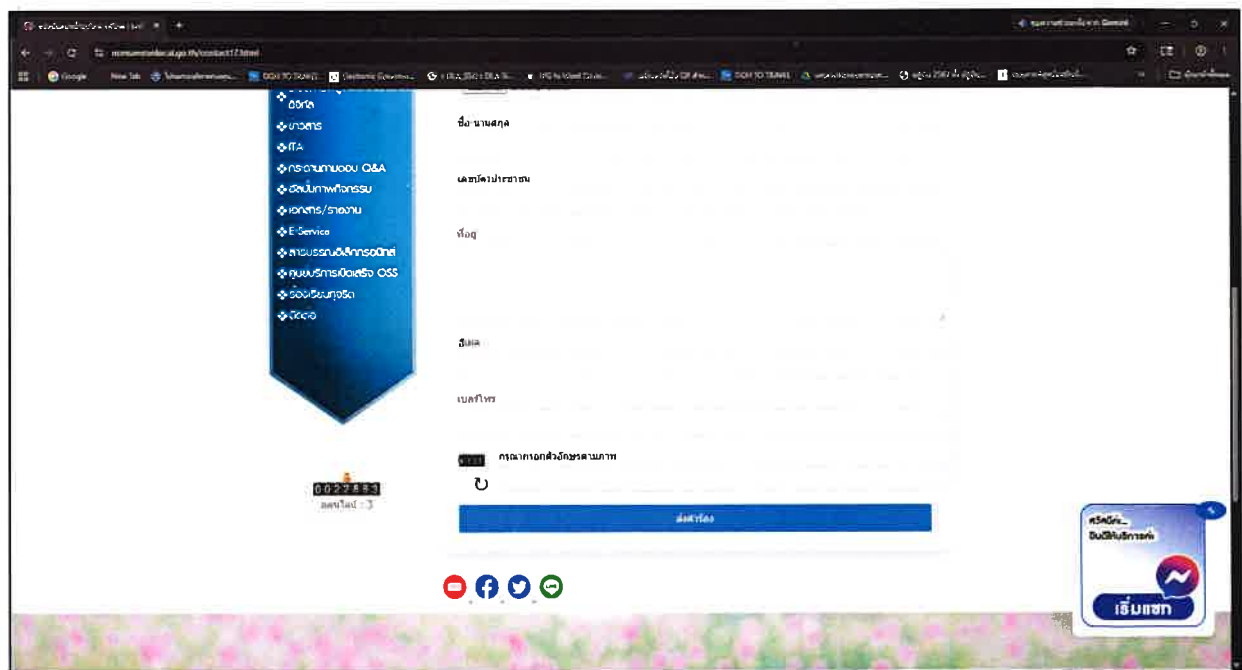
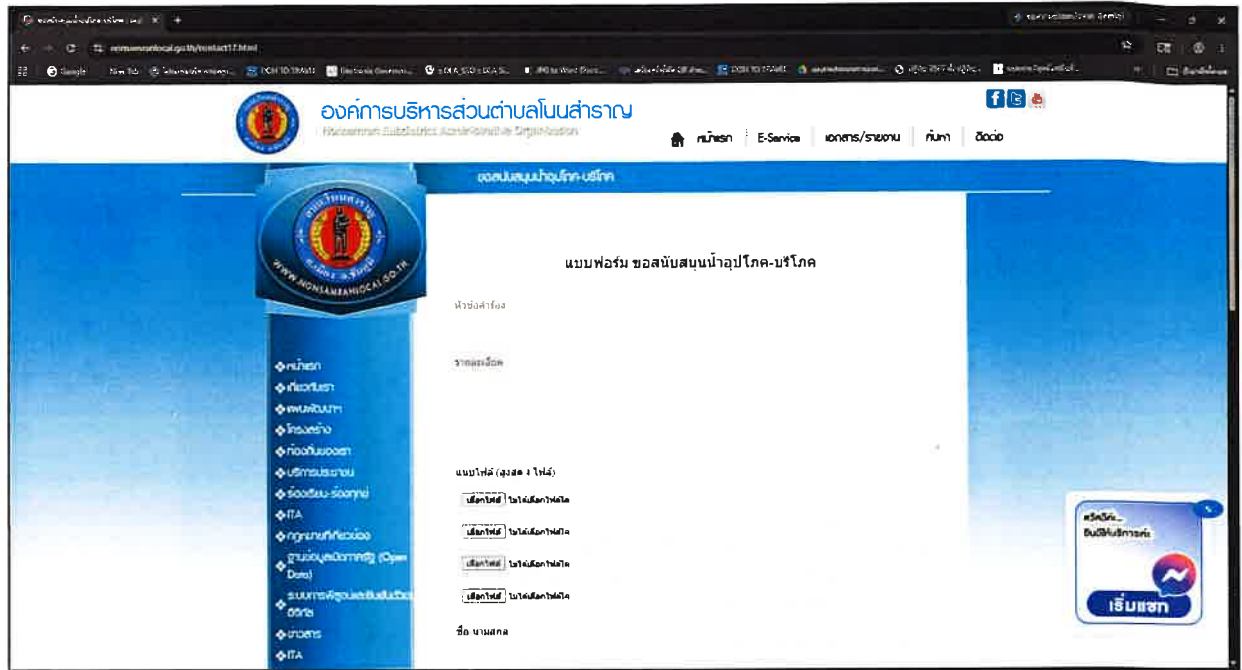
2. ร้องเรียน-ร้องทุกข์



3. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



4. คำขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค



5. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

